



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



**STANDAR PELAYANAN**  
**INSTALASI KANDUNGAN DAN KEBIDANAN**

NO	KOMPONEN	URAIAN
1.	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"><li>1. KTP</li><li>2. Kartu JKN</li><li>3. SEP yang diterbitkan oleh Rumah Sakit</li><li>4. Rujukan gawat darurat / surat control /surat pengantar rawat inap</li></ol>
2.	Prosedur	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Dokter penanggung Jawab pasien yang berasal dari IGD/ponek, dan Rawat Inap lainnya berkonsultasi dengan Dokter Penanggung Jawab VK-Nifas untuk meminta pertimbangan pasien yang membutuhkan perawatan di ruang VK-Nifas</li><li>2. Setelah pasien masuk VK-Nifas. Dokter Penanggung Jawab pasien yang akan memberikan tindakan penanganan pasien selanjutnya.</li><li>3. Jika diperlukan pada kasus tertentu, Dokter Penanggung Jawab pasien akan berkonsultasi kesejawat lain.</li><li>4. Jika kondisi pasien sudah sembuh/membaik atau bahkan memerlukan penanganan lanjutan, maka Dokter Penanggung Jawab akan memperbolehkan untuk pulang atau rujuk ke RS yang lebih tinggi tipe RS nya, maka keluarga pasien segera mengurus administrasi dengan perawat / petugas administrasi di Ruang VK-Nifas.</li><li>5. Pengurusan administrasi pasien meliputi<ol style="list-style-type: none"><li>a. Pasien Pulang . Pasien yang dapat keluar dari yaitu : Pasien meninggal dan atau pasien pulang atas permintaan sendiri</li><li>b. Pasien Rawat Inap Di ruang rawat inap setelah pasien memenuhi syarat untuk perawatan yaitu :<ul style="list-style-type: none"><li>- Bila pasien tidak lagi memerlukan terapi secara intensif</li><li>- Bila sudah tidak memerlukan lagi tindakan intensif</li></ul></li><li>c. Pasien Rujuk Pasien rujuk ke RS yang lebih tinggi tipe RS nya dengan pertimbangan akan mendapatkan terapi lebih lanjut serta memerlukan alat – alat kesehatan yang lebih canggih kemampuannya</li></ol></li><li>6. Pasien Rujuk Pasien rujuk ke RS yang lebih tinggi tipe RS nya dengan pertimbangan akan mendapatkan terapi lebih lanjut serta memerlukan serta memerlukan alat – alat kesehatan yang lebih canggih kemampuannya</li></ol>



**PEMERINTAH KOTA MATARAM**  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MATARAM**

Jalan Bung Karno No. 3 Pagesangan Timur Mataram, Telepon (0370) 640774, Fax (0370) 646928  
Website : [rsud.mataramkota.go.id](http://rsud.mataramkota.go.id) Email : [rsudmataram@yahoo.com](mailto:rsudmataram@yahoo.com)



3.	Prosedur	7. Mengorientasikan setiap pasien yang masuk VK-Nifas dalam keadaan sadar dan keluarganya diharuskan mengenali kondisi ruangan, jam besuk dan peraturan yang berlaku di Ruang VK- Nifas
4.	Waktu	Waktu pelayanan disesuaikan dengan kondisi pasien dan sesuai kasus
5.	Biaya Tarif	1. Pasien JKN sesuai dengan INA CBGs 2. Pasien umum sesuai Tarif Peraturan Walikota No 6 Tahun 2017 beserta perubahannya dan Peraturan Direktur RSUD Kota Mataram Nomor 445/0026/RSUD/I/2022 3. Pembiayaan lainnya sesuai peraturan dan kesepakatan yang berlaku
6.	Produk Layanan	1. Melayani kehamilan normal 2. Melayani kehamilan dengan resiko 3. Persalinan 24 jam 4. Pelayanan persalinan dengan tindakan operasi 5. Pelayanan masalah pada organ reproduksi wanita (ginekology) 6. Bayi sehat
10.	Pengelolaan Pengaduan	1. Humas RSUD Kota Mataram 2. Email : <a href="mailto:rsud_mataram@yahoo.com">rsud_mataram@yahoo.com</a> 3. Website : <a href="http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id">http://www.rsudmataram.com/rsud.mataramkota.go.id</a> 4. No Pengaduan : 085955114975 5. Kotak Saran 6. SPAN LAPOR 7. Instagram : rsudkotamataram